TRAVEL SHOP МАГАЗИН ПУТЕШЕСТВИЙ ТУРОПЕРАТОР www.magput.ru основан в 1997 году

Д О Г О В О Р ОФЕРТЫ № _____

на оказание услуг по туристическому обслуживанию

г. Москва «_____»

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «_____», именуемого в дальнейшем "Исполнитель", заключить приведенный ниже договор на указанных условиях. Договор и его приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, размещены на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в обязательном порядке предоставляются Заказчику для ознакомления при бронировании и (или) направляются Заказчику посредством электронной и иных форм связи. В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой. Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Заказчик») оферты Исполнителя. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по договору. Оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент до ее принятия.

Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем от своего имени и в своих интересах, а также от имени и в интересах всех пассажиров, поименованных в Заявке на бронирование и/или в настоящем договоре.

Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, он вправе отказаться от услуг Исполнителя.

Исполнитель и Заказчик далее по тексту совместно именуются "Стороны", а по отдельности "Сторона".

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Услуги по организации экскурсионного (развлекательного) тура:

_____

Дата проведения: _____;

Количество мест: взрослые – ___ дети – ___;

Дополнительные услуги: _____.

Фамилия, Имя участника экскурсии: _____ (всего __ чел.).

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

2.1. «Исполнитель» обязуется организовать для «Заказчика» указанную в договоре экскурсионную поездку в составе группы по маршруту, указанному в договоре. «Исполнитель» обеспечивает «Заказчика» полной информацией о программе поездки и основных особенностях места посещения.
2.2. «Заказчик» по данному договору является лицо приобретшее экскурсионное обслуживание и подписавшее договор, лица, участвующие в экскурсии, могут быть любые по усмотрению «Заказчика». «Заказчик» обязан сообщить «Исполнителю» при бронировании, фамилии и имена участников экскурсии. В случае изменения фамилии участника экскурсии, «Заказчик» обязан заблаговременно сообщить «Исполнителю» об изменениях. «Заказчик» обязан проинформировать всех участников экскурсии обо всех условиях данного договора. Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем от своего имени и в своих интересах, а также от имени и в интересах всех туристов, поименованных в Заявке на бронирование и в настоящем договоре.
2.3. «Исполнитель» вправе изменить порядок экскурсий, не меняя их количества, или в случае невозможности предоставления для осмотра одного или нескольких экскурсионных объектов предоставить равноценную замену.
2.4. «Исполнитель» вправе изменить место подачи автобуса, место начало экскурсии, время начала экскурсии.
2.5. «Исполнитель» не несет ответственности за несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям «Заказчика» и других участников экскурсии и их субъективной оценке.

ОБРАЗЕЦ

2.6. Заказчик предоставляет Исполнителю собственные персональные данные и данные третьих лиц (иных туристов) с их согласия. Заказчик обязан получить согласие от третьих лиц на передачу их персональных данных до фактической передачи таких данных Исполнителю. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ, а также в соответствии с Политикой в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, и с Положением о порядке хранения и защиты персональных данных пользователей. При получении заявки от Заказчика Исполнитель использует указанные при бронировании персональные данные для связи с Заказчиком. Заказчик путем подписания настоящего договора дает свое согласие на отправку информационных sms-оповещений и электронных писем на e-mail, предоставленный Заказчиком.

2.7. Участник экскурсии обязан своевременно явиться к назначенному месту сбора. Неявка участника экскурсии ко времени отправления автобуса или к месту начала экскурсии указанного в путёвке, которая является неотъемлемой частью данного договора, считается опозданием и соответственно отказом от поездки.

2.8. В соответствии со ст.7 Федерального закона от 24.11.1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» турист во время путешествия обязан соблюдать законодательство места временного пребывания, в том числе санитарно-эпидемиологическое, соблюдать правила въезда в место временного пребывания, выезда из места временного пребывания, соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, а также требования перевозчиков и средств размещения, связанных с соблюдением санитарных и противоэпидемических мер в том числе:

2.8.1. «Заказчик» проинформирован, что согласно правилам перевозки пассажиров, каждый пассажир обязан иметь при себе документ удостоверяющий личность — паспорт, на детей — свидетельство о рождении, иностранные граждане должны иметь при себе миграционную карту.

Во время движения транспортного средства пассажир обязан находиться на своем месте с пристегнутыми ремнями безопасности. Категорически запрещается стоять и ходить по салону во время движения автобуса, а также пользоваться кипятком.

Пассажир должен бережно обращаться с оборудованием транспортного средства и не допускать его порчи. Пассажир несет ответственность за ущерб, нанесенный им транспортному средству.

Категорически запрещается распитие спиртных напитков и курение в транспортном средстве.

2.8.2. Заказчик проинформирован, что на экскурсии он обязан иметь документы, требуемые объектами размещения, питания, культуры, в том числе QR-код, сертификат о вакцинации или иное, в зависимости от ограничений введённых регионом/страной.

2.9. «Заключая настоящий Договор, Заказчик понимает и соглашается с тем, что «Исполнитель» не имеет возможности влиять на задержки, связанные с пробками на дорогах, действиями и мероприятиями государственных органов, в том числе органов ГИБДД, дорожными ремонтными работами, а также на любые другие задержки, находящиеся вне разумного контроля «Исполнителя». Любые расходы или затраты Заказчика, вызванные такими задержками, компенсации «Исполнителем» не подлежат.

Стороны соглашаются с тем, что наличие обстоятельств, указанных в настоящем пункте может привести к изменениям в программе тура, которые также не подлежат компенсации «Исполнителем». При этом «Исполнитель» предупредил Заказчика, что в периоды новогодних праздников, а также иных государственных праздников и нерабочих дней вышеуказанные задержки могут носить продолжительный характер.

«Исполнитель» также уведомил «Заказчика», что поздней осенью, зимой, а также ранней весной из-за короткого светового дня, посещение некоторых заявленных в программе объектов может происходить в тёмное время суток.

В периоды ухудшения погодных условий (сильные снегопады, заносы на дорогах, низкие/высокие температурные режимы, сели, ливни, наводнения, смог и т.п.) «Исполнитель» оставляет за собой право изменять программу экскурсии: заменять объекты на другие, а при невозможности замены - исключать из программы объекты (с последующим возвратом стоимости посещения объекта), посещение которых в погодных условиях на момент проведения экскурсии может угрожать безопасности «Заказчика». Решение об указанной замене объектов, либо об отмене посещения некоторых объектов принимается «Исполнителем» в одностороннем порядке в интересах защиты жизни и здоровья «Заказчика».

«Исполнитель» уведомил «Заказчика», что время в пути, а также продолжительность экскурсии, указанная в программе, ориентировочное и может быть изменено.

Подписание Заказчиком настоящего Договора означает полное и безусловное согласие Заказчика с настоящим пунктом».

2.10. В случае осуществления обязательных ограничительных мероприятий в месте временного пребывания заказчик принимает на себя возможные негативные последствия, все расходы и убытки, связанные с исполнением настоящего Договора, возникшие вследствие:

-введения карантинных мер государственными органами места временного пребывания, ограничения или прекращения транспортной перевозки;

- отказа в перевозке, во въезде в место временного пребывания, в размещении в гостинице или ином средстве размещения, в питании;

- помещения в карантин или обсервацию, вынужденного продления времени нахождения в месте временного пребывания и необходимости самостоятельного возвращения в место постоянного проживания.

2.11. Заказчик подтверждает, что его состояние здоровья позволяет ему осуществить экскурсионный тур, указанный в настоящем Договоре.

2.12. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен с программой тура, размещенной на сайте: www.magput.ru

2.13. Заказчик информирован, что во избежание убытков, причиненных вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения ее сроков, имеет право оформить «страховку от невыезда (отмены поездки)». Правила страхования по письменному требованию туриста могут быть предоставлены Исполнителем в письменной форме или турист может ознакомиться с ними на Интернет сайте страховщика. При отсутствии «страховки от невыезда», расходы, связанные с отменной тура, из-за ограничений, связанных с угрозой распространения коронавирусной инфекции COVID-19, оплачиваются туристом самостоятельно.

3. СТОИМОСТЬ ПУТЕВКИ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

3.1. Общая стоимость заказанных услуг по договору: _____.

4. АННУЛЯЦИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЕЗДКИ.

ОБРАЗЕЦ

4.1. «Заказчик» может отказаться от поездки с возмещением ему «Исполнителем» полной стоимости заказанных услуг в случаях увеличения стоимости оплаченных услуг, изменения даты поездки по инициативе «Исполнителя» не связанных с наличием форс-мажорных обстоятельств.
4.2. В случае отказа «Заказчика» от поездки более чем за три (рабочих) дня по причинам, не указанным в пункте 4.1., «Исполнитель» возвращает «Заказчику» стоимость заказанных услуг за минусом понесённых фактических затрат. Отказ от поездки производится в письменном виде в офисе «Исполнителя»/ на электронную почту. Днем отказа от подтвержденного бронирования считается день получения письменного отказа. Письменный отказ должен быть предоставлен в рабочие часы офиса «Исполнителя».
4.3. В случае отказа от поездки менее чем за три (рабочих) дня до начала или в день поездки стоимость экскурсии не возвращается, и экскурсия на другую дату не переносится.
4.4. В случае, если в стоимость поездки включены дополнительные услуги, такие как авиабилеты, железнодорожные билеты и т.п., то возврат за них осуществляется за минусом фактически понесенных затрат.
4.5. В случае, если группа не набрана «Исполнитель» вправе аннулировать поездку с возвратом «Заказчику» полной стоимости путевки без выплаты каких-либо компенсаций, заблаговременно предупредив об этом «Заказчика» или по согласованию сторон зачесть произведенный им платеж в счет другой поездки.
4.6. В случае, если итоговое количество участников поездки составит менее 19 человек, «Заказчик» соглашается с тем, что «Исполнитель» вправе произвести замену экскурсионного автобуса на микроавтобус. В случае замены транспорта в соответствии с настоящим пунктом, рассадка может отличаться, места указывает гид.
4.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в программу тура (в т.ч. изменять место начала экскурсии, время начала экскурсии, заблаговременно предупредив об этом Заказчика) в зависимости от объективных обстоятельств, изменять порядок предоставления услуг, в случае невозможности предоставления услуги, предоставить равноценную замену или сделать возврат стоимости за неуказанную услугу в случае невозможности замены.

5. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

5.1. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно обслуживания «Заказчик» должен решить их с представителями «Исполнителя» на местах. Невыполнение этого условия может служить основанием для полного или частичного отказа от удовлетворения рекламаций «Заказчика». Все споры и разногласия, возникшие из настоящего договора, подлежат разрешению в суде согласно законодательства РФ.
5.2. Стороны признают надлежащим изъявлением воли стороны на заключение Договора, подписание Договора путем проставления факсимиле – в данном случае Договор считается подписанным уполномоченным лицом.

6. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Исполнитель
ООО "_____"
ИНН: _____
КПП: _____
ОГРН:_____
ОКПО:_____
Расчетный счет:_____
Банк: ПАО СБЕРБАНК
БИК: _____
Корр. счет: _____
Юридический адрес: _____
_____
Телефон: 8 495 150-19-99

Генеральный директор

_____/_____
М.П.

ОБРАЗЕЦ