ДОГОВОР ОФЕРТЫ № _____ РСНГ-ОПЕРАТОР

на оказание услуг по туристическому обслуживанию

г. Москва _____

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «_____», именуемого в дальнейшем "Исполнитель", заключить приведенный ниже договор на указанных условиях. Договор и его приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, размещены на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в обязательном порядке предоставляются Заказчику для ознакомления при бронировании и (или) направляются Заказчику посредством электронной и иных форм связи. В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой. Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Заказчик») оферты Исполнителя. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по договору. Оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент до ее принятия.

Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем от своего имени и в своих интересах, а также от имени и в интересах всех пассажиров, поименованных в Заявке на бронирование и/или в настоящем договоре.

Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, он вправе отказаться от услуг Исполнителя.

Исполнитель и Заказчик далее по тексту совместно именуются "Стороны", а по отдельности "Сторона".

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. «Исполнитель» реализует право на комплекс туруслуг (далее - тур, поездка) «Заказчику» в соответствии с условиями и объемом, указанными ниже и в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью данного договора:

Название тура: _____

Маршрут тура: _____

Кол-во человек в туре: ____

Даты проведения тура: _____

Название объекта размещения: _____

Тип номера: _____

Питание: **согласно приложению №1**

Трансфер: **согласно приложению №1**

Экскурсионная программа: **согласно приложению №1**

Дополнительные услуги: _____

Список туристов отправляющихся в поездку ФИО, даты рождения, паспортные данные, телефоны:

1. _____

2. _____

1.2. Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Компанией от своего имени и в своих интересах, а также от имени и в интересах всех туристов, поименованных в Заявке на бронирование и в настоящем договоре.

1.3. Заказчик предоставляет Исполнителю собственные персональные данные и данные третьих лиц (иных туристов) с их согласия. Заказчик обязан получить согласие от третьих лиц на передачу их персональных данных до фактической передачи таких данных Исполнителю. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ, а также в соответствии с Политикой в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, и с Положением о порядке хранения и защиты персональных данных пользователей. При получении заявки от Заказчика Исполнитель использует указанные при бронировании персональные данные для связи с Заказчиком. Заказчик путем подписания настоящего договора дает свое согласие на отправку информационных sms-оповещений и электронных писем на e-mail, указанный в настоящем договоре или в заявке на бронирование.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

2.1. «Исполнитель» несет ответственность за тщательную подготовку поездки.

ОБРАЗЕЦ

2.2. «Исполнитель» обязуется организовать для «Заказчика» указанный в договоре и в Приложении №1, поездку. «Исполнитель» обеспечивает «Заказчика» полной информацией о программе поездки и основных особенностях места посещения.

2.3. «Заказчик» по данному договору является лицо, приобретшее обслуживание и подписавшее договор, лица, участвующие в поездке поименованы выше в данном договоре. «Заказчик» обязан сообщить «Исполнителю» при бронировании, фамилии и имена, отчества участников, паспортные данные и иные сведения, необходимые для осуществления бронирования и подготовки поездки.

2.4. «Заказчик» обязан проинформировать всех участников поездки обо всех условиях данного договора.

2.5. «Исполнитель» вправе изменить порядок экскурсионной программы, не меняя количества экскурсий, или в случае невозможности предоставления для осмотра одного или нескольких экскурсионных объектов предоставить равноценную замену либо сделать возврат стоимости за неуказанную услугу в случае невозможности замены.

2.6. «Исполнитель» вправе изменить место подачи транспорта, место и время начала поездки.

2.7. «Заказчик» понимает, что при приобретении поездки в которую входят ж/д билеты, дата начала поездки, оговорённая в договоре может отличаться от даты, указанной в проездных документах, на один день, в связи с тем, что некоторые поезда отбывают в ночь.

2.8. «Исполнитель» не несет ответственности за несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям «Заказчика» и других участников поездки и их субъективной оценке.

2.9. В соответствии со ст.7 Федерального закона от 24.11.1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» турист во время путешествия обязан соблюдать законодательство места временного пребывания, в том числе санитарно-эпидемиологическое, соблюдать правила въезда в место временного пребывания, выезда из места временного пребывания, соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, а также требования перевозчиков и средств размещения, связанных с соблюдением санитарных и противоэпидемических мер, в том числе:

2.9.1. «Заказчик» проинформирован, что согласно правилам перевозки пассажиров, каждый пассажир обязан иметь при себе документ удостоверяющий личность — паспорт, на детей — свидетельство о рождении, иностранные граждане должны иметь при себе миграционную карту.

Во время движения транспортного средства пассажир обязан находиться на своем месте с пристегнутыми ремнями безопасности. Категорически запрещается стоять и ходить по салону во время движения автобуса, а также пользоваться кипятком.

Пассажир должен бережно обращаться с оборудованием транспортного средства и не допускать его порчи. Пассажир несет ответственность за ущерб, нанесенный им транспортному средству.

Категорически запрещается распитие спиртных напитков и курение в транспортном средстве.

2.9.2. Заказчик проинформирован, что на экскурсии он обязан иметь документы, требуемые объектами размещения, питания, культуры, в том числе QR-код, сертификат о вакцинации или иное, в зависимости от ограничений введённых регионом/страной.

2.10. Участник поездки обязан своевременно явиться к назначенному времени и месту сбора в Приложении №1. Неявка участника поездки, считается опозданием и соответственно отказом от поездки, в этом случае применяются штрафные санкции согласно п.4.2. В некоторых случаях точное место и время сбора участников поездки, определяется на кануне поездки. В этом случае всю необходимую информацию «Заказчик» может получить по телефону (495)150-19-99, дежурному телефону (495)229-39-73 или на официальном сайте «Заказчика» www.magput.ru на кануне поездки.

2.11.«Исполнитель» не несет ответственности и не компенсирует стоимость путевки и прочих расходов «Заказчика» за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу компетенции «Исполнителя», а именно: изменение в расписании транспортных служб, действия органов власти, потеря и повреждение багажа, действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей. «Заключая настоящий Договор, Заказчик понимает и соглашается с тем, что Исполнитель не имеет возможности влиять на задержки, связанные с пробками на дорогах, а также задержки, в связи с прохождением пограничного контроля и очередями на границе. Любые расходы или затраты Заказчика, вызванные такими задержками, компенсации Исполнителем не подлежат. Стороны соглашаются с тем, что наличие обстоятельств, указанных в настоящем пункте может привести к изменениям в программе тура, которые также не подлежат компенсации Исполнителем. При этом Исполнитель предупредил Заказчика, что в периоды новогодних праздников, а также иных государственных праздников и нерабочих дней вышеуказанные задержки могут носить продолжительный характер. Подписание Заказчиком настоящего Договора означает полное и безусловное согласие Заказчика с настоящим пунктом».

2.12. «Исполнитель» обеспечивает «Заказчика» полной информацией о программе поездки.

2.13. «Исполнитель» не принимает на себя обязательств по экспертизе личных документов участников тура, и последствий, наступающих в связи с признанием их компетентными органами недействительными, как то: общегражданский паспорт, заграничный паспорт, документы, подтверждающие гражданство, доверенности на вывоз детей, документы, подтверждающие подлинность родства, свидетельствующие об изменении фамилии, справки на вывоз валюты и т.д.

2.14. После полной оплаты тура, «Исполнитель» вручает «Заказчику» документы, необходимые для поездки. В случаях если в поездку входят ж/д билеты, авиабилеты, оформление выездной визы, «Исполнитель» имеет право выдать полный пакет документов на вокзале, в аэропорту в день отъезда, предварительно предупредив об этом «Заказчика». Заказчик обязан при получении билета проверить содержание билета (дата отправления/прибытия; место отправления/прибытия; время отправления/прибытия; наличие/отсутствие возможности провоза багажа/ручной клади, а также место при возможности выбора) и подтверждает, что согласен с реквизитами поездки, а также подтверждает, что все персональные данные пассажиров в билетах верны.

После принятия билета Клиентом и отсутствия возражений по его содержанию со стороны Клиента, все дополнительные расходы, связанные с изменением содержания билета, несет Клиент.

ОБРАЗЕЦ

2.15. В исключительных случаях, «Исполнитель» может произвести замену гостиницы, указанную в туристической путёвке, на гостиницу того же или более высокого класса, без изменения стоимости.
2.16. «Исполнитель» не отвечает за уровень сервиса пансионатов, санаториев, домов отдыха, турбаз, не имеющих официальной категории. Услуги гостиничного сервиса такие, как: уборка помещений, смена белья и т.п. осуществляется согласно внутреннему распорядку данных учреждений и в целом соответствует среднему уровню по России и странам СНГ. «Заказчик» уведомлен и согласен с тем, что в каждом объекте размещения (гостинице, пансионате, санатории, доме отдыха, базе отдыха и др.) действуют свои правила распорядка, в том числе правила заселения и выезда. «Заказчик» обязан сдать номер до установленного расчетного часа. «Заказчик» согласен, что заселение в объект размещения производится после установленного расчетного часа и не зависит от времени прибытия «Заказчика» к объекту размещения.
2.17. «Исполнитель» не несёт ответственности за возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах буклетах, прочей литературе и на сайтах сторонних организаций, если они изготовлены без его участия.
Всю конечную и верную информацию можно получить на официальном сайте «Исполнителя» - www. magput.ru.
2.18. Если в оплаченную стоимость поездки входят специальные документы (авиабилеты, автобусные, ж/д билеты, страховые полиса и т.д.) на основании которых, третьи лица предоставляют свои услуги, то взаимоотношения «Заказчика» и исполнителя предоставляемой услуги, включая взаимную ответственность и взаимные претензии в процессе и вследствие предоставления услуги, осуществляются без участия «Исполнителя», поскольку ответственность за неисполнение обязательств в этом случае несет конкретный исполнитель услуги по специальным документам.
2.19. Обеспечение безопасности поездки осуществляется субъектом транспортной деятельности в соответствии с действующим законодательством РФ.
2.20. В случае осуществления обязательных ограничительных мероприятий в месте временного пребывания Заказчик принимает на себя возможные негативные последствия, все расходы и убытки, связанные с исполнением настоящего Договора, возникшие вследствие:
-введения карантинных мер государственными органами места временного пребывания, ограничения или прекращения транспортной перевозки;
- отказа в перевозке, во въезде в место временного пребывания, в размещении в гостинице или ином средстве размещения, в питании;
- помещения в карантин или обсервацию, вынужденного продления времени нахождения в месте временного пребывания и необходимости самостоятельного возвращения в место постоянного проживания.
2.21. Заказчик информирован, что во избежание убытков, причиненных вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения ее сроков, имеет право оформить «страховку от невыезда (отмены поездки)». Правила страхования по письменному требованию туриста могут быть предоставлены Исполнителем в письменной форме или Заказчик может ознакомиться с ними на Интернет сайте страховщика. При отсутствии «страховки от невыезда», расходы, связанные с отменной тура, из-за ограничений, связанных с угрозой распространения коронавирусной инфекции COVID-19, оплачиваются Заказчиком самостоятельно.
2.22. «Заключая настоящий Договор, Заказчик понимает и соглашается с тем, что «Исполнитель» не имеет возможности влиять на задержки, связанные с пробками на дорогах, действиями и мероприятиями государственных органов, в том числе органов ГИБДД, дорожными ремонтными работами, а также на любые другие задержки, находящиеся вне разумного контроля «Исполнителя». Любые расходы или затраты Заказчика, вызванные такими задержками, компенсации «Исполнителем» не подлежат.
Стороны соглашаются с тем, что наличие обстоятельств, указанных в настоящем пункте может привести к изменениям в программе тура, которые также не подлежат компенсации «Исполнителем». При этом «Исполнитель» предупредил Заказчика, что в периоды новогодних праздников, а также иных государственных праздников и нерабочих дней вышеуказанные задержки могут носить продолжительный характер.
«Исполнитель» также уведомил «Заказчика», что поздней осенью, зимой, а также ранней весной из-за короткого светового дня, посещение некоторых заявленных в программе объектов может происходить в тёмное время суток.
В периоды ухудшения погодных условий (сильные снегопады, заносы на дорогах, низкие/высокие температурные режимы, сели, ливни, наводнения, смог и т.п.) «Исполнитель» оставляет за собой право изменять программу тура: заменять объекты на другие, а при невозможности замены - исключать из программы объекты (с последующим возвратом стоимости посещения объекта), посещение которых в погодных условиях на момент проведения экскурсии может угрожать безопасности «Заказчика». Решение об указанной замене объектов, либо об отмене посещения некоторых объектов принимается «Исполнителем» в одностороннем порядке в интересах защиты жизни и здоровья «Заказчика».
«Исполнитель» уведомил «Заказчика», что время в пути, а также продолжительность экскурсий, указанная в программе, ориентировочное и может быть изменено.
Подписание Заказчиком настоящего Договора означает полное и безусловное согласие Заказчика с настоящим пунктом».

3. СТОИМОСТЬ ПУТЕВКИ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

3.1. Стоимость услуг определяется на основании прейскурантов, которые опубликованы на официальном сайте «Исполнителя» - www.magput.ru

3.2. Стоимость тура составляет: _____

3.3. Ввиду того, что «Исполнитель» после получения заказа от «Заказчика» приступает к бронированию мест в гостинице, заказу экскурсионной программы, организации питания, бронирования авиа, ж/д, автобусных билетов, а также обеспечению других услуг, входящих в поездку, «Заказчик» оплачивает 100% (сто процентов) стоимости поездки в день получения устного подтверждения от менеджера «Исполнителя».
3.4.В исключительных случаях и по усмотрению «Исполнителя», «Заказчик» может оплатить тур частями. Но полная оплата тура должна поступить в кассу или на счёт «Исполнителя» не позднее 4 –х. рабочих дней до начала тура. В данном случае, «Исполнитель» оставляет за собой право в любое время потребовать доплатить оставшуюся часть суммы.

ОБРАЗЕЦ

3.5. Оплата производится в российских рублях. Подтверждением оплаты служит квитанция к приходно-кассовому ордеру и туристская путёвка (бланк строгой отчётности, утверждённый приказом министерства финансов Российской Федерации от 9 июня 2007, № 60Н).

4. АННУЛЯЦИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЕЗДКИ.

4.1. «Заказчик» может отказаться от поездки с возмещением ему «Исполнителем» полной стоимости заказанных услуг в случаях увеличения стоимости оплаченных услуг, изменения даты поездки по инициативе «Исполнителя» не связанных с наличием форс-мажорных обстоятельств.

4.2. В случае отказа «Заказчика» от поездки более чем за три (рабочих) дня по причинам, не указанным в пункте 4.1., «Исполнитель» возвращает «Заказчику» стоимость заказанных услуг за минусом понесённых фактических затрат. Отказ от поездки производится в письменном виде в офисе «Исполнителя»/ на электронную почту. Днем отказа от подтвержденного бронирования считается день получения письменного отказа. Письменный отказ должен быть предоставлен в рабочие часы офиса «Исполнителя».

4.3. В случае отказа от поездки менее чем за три (рабочих) дня до начала или в день поездки стоимость экскурсии не возвращается, и экскурсия на другую дату не переносится.

4.4. В случае, если в стоимость поездки включены дополнительные услуги, такие как авиабилеты, железнодорожные билеты и т.п., то возврат за них осуществляется за минусом фактически понесенных затрат.

4.5. В случае, если группа не набрана «Исполнитель» вправе аннулировать поездку с возвратом «Заказчику» полной стоимости путевки без выплаты каких-либо компенсаций, заблаговременно предупредив об этом «Заказчика» или по согласованию сторон зачесть произведенный им платеж в счет другой поездки.

4.6. В случае, если итоговое количество участников поездки составит менее 19 человек, «Заказчик» соглашается с тем, что «Исполнитель» вправе произвести замену экскурсионного автобуса на микроавтобус. В случае замены транспорта в соответствии с настоящим пунктом, рассадка может отличаться, места указывает гид.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1.Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящего Договора.

5.2.К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции, эпидемии, акты законодательных и исполнительных властей, изменение таможенных и пограничных правил, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон.

6. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

6.1.В случае возникновения каких-либо проблем, спорных вопросов во время проведения поездки, участник поездки должен стремиться к тому, чтобы решить их с представителями «Исполнителя» на местах. Так же участник поездки обязан незамедлительно сообщить о возникшей проблеме в офис «Исполнителя» по телефону (495)150-19-99 или на дежурный телефон (495)229-39-73. Невыполнение этого условия может служить основанием для полного или частичного отказа от удовлетворения рекламаций «Заказчика».

6.2. Расторжение договора не освобождает «Заказчика» от уплаты «Исполнителю» долгов и штрафов. Все споры и разногласия, возникшие из настоящего договора, подлежат разрешению в суде согласно законодательства РФ.

6.3. Стороны признают надлежащим изъявлением воли стороны на заключение Договора, подписание Договора путем проставления факсимиле – в данном случае Договор считается подписанным уполномоченным лицом.

АДРЕСА СТОРОН

«Исполнитель»

ООО "_____"
ИНН: _____ КПП: _____
ОГРН: _____
БИК: _____
р/с _____ в Сбербанке России г. Москвы
к/с _____
Юр. Адрес: _____
Тел.факс: (495) 150-19-99

Генеральный директор / _____/

/

ОБРАЗЕЦ